



## → Uitbetaling uitkering 2015

Periode	Inleveren mutatie formulier	Op uw rekening omstreeks
April	23-04-2015	01-05-2015
Mei	21-05-2015	01-06-2015
Juni	23-06-2015	01-07-2015
Juli	24-07-2015	01-08-2015
Augustus	24-08-2015	01-09-2015
September	23-09-2015	01-10-2015
Oktober	23-10-2015	01-11-2015
November	23-11-2015	01-12-2015
December	23-12-2015	01-01-2016

### → Gewijzigde bereikbaarheid in april en mei 2015 (diverse feestdagen)

In verband met de volgende feestdagen zijn wij in de maand april 2015 op de volgende dagen gesloten:

Vrijdag 3 april 2015 (Goede Vrijdag)  
 Maandag 6 april (tweede paasdag)  
 Maandag 27 april (Koningsdag)

In verband met de volgende feestdagen zijn wij in de maand mei 2015 op de volgende dagen gesloten:

Dinsdag 5 mei 2015 (Bevrijdingsdag)  
 Donderdag 14 mei 2015 (Hemelvaart)  
 Vrijdag 15 mei 2015 (verplichte vrije dag)  
 Maandag 25 mei 2015 (tweede pinksterdag)

### → Telefonische bereikbaarheid

Het komt de laatste tijd vaak voor dat cliënten buiten het telefonisch spreekuur bellen met het cliëntnummer of het zakelijke nummer van de ISD

Noordenkwartier.

Deze telefoontjes komen uit bij het Gemeentelijk Contact Centrum (GCC) van de gemeente Noordenveld.

De medewerksters van het GCC kunnen deze telefoontjes niet doorverbinden naar de ISD.

Wij raden u daarom aan alleen, indien nodig, gedurende de tijden van het telefonisch spreekuur contact met ons op te nemen zodat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

De ISD is voor haar cliënten bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 – 10.30 uur op telefoonnummer (050) 599 46 45.

### → Meerkostenregeling

Ieder(in), landelijk netwerk voor mensen met een beperking of chronisch ziekten, lanceert ook dit jaar weer de website [www.meerkosten.nl](http://www.meerkosten.nl). U kunt ook een digitale brochure downloaden als pdf- of word versie van de website van Ieder(in) (onder publicaties) met alle informatie en die zelf printen.

Voor mensen met hoge zorgkosten zijn de website en brochure een praktische hulp bij de belastingaftrek van zorgkosten en geven ze uitleg over andere financiële regelingen. Deze informatie kan hen een aanzienlijk financieel voordeel opleveren en is dus voor uw burgers van belang.

Nieuw:

Nieuw op de website is informatie over de extra inkomensondersteuning die gemeenten geven. De landelijke tegemoetkomingen, Wtcg en Compensatie eigen risico (Cer), voor mensen met een beperking en chronisch ziekten zijn namelijk verdwenen. De financiële ondersteuning van deze groep mensen is nu een taak van de gemeenten.

### → Samenwerking ISD Noordenkwartier en Tempo Team

ISD Noordenkwartier werkt samen met diverse uitzendbureaus, waaronder Tempo Team.

**Z.O.Z.**

Sinds 1 maart 2015 heeft Tempo Team een exclusief contract met het bedrijf Transcom te Groningen. Transcom verricht voor diverse bedrijven de callcenter/helpdeskfunctie.

Er zijn regelmatig/doorlopend vacatures bij Transcom. Over het geheel bekeken betreft ongeveer 80% van hun callcenterfuncties zogenoemd inbound callcenterwerk; dat betekent dat je door klanten van een bedrijf wordt gebeld om informatie over diverse producten. Soms heeft men voor opdrachtgevers ook outbound callcenterwerk: deels bel je dan bestaande of oude klanten om nieuwe producten aan te bieden of om een klant terug te winnen.

Momenteel is Tempo Team op zoek naar kandidaten voor de vacature die je vindt in de bijlage. Dit betreft inbound callcenterwerk voor een bedrijf. Je krijgt, voordat je aan je belbaan begint, eerst een opleiding van vier weken. Van belang is een goede beheersing van het Engels (lesmateriaal en systemen voor deze baan zijn in het Engels).

Heb je vragen of wil je je aanmelden, dan kun je terecht bij Tonny de Jong, accountmanager, telefoon (06) 13 86 69 61, e-mail, [t.dejong@noordenkwartier.nl](mailto:t.dejong@noordenkwartier.nl). Ook is het mogelijk dat je rechtstreeks bij Tempo Team solliciteert; in dat geval stellen we het op prijs dat je dat ook meldt bij Tonny.

#### → **Bijzondere bijstand**

Als u als gevolg van bijzondere omstandigheden noodzakelijke, extra uitgaven moet doen, dan kunt u bijzondere bijstand aanvragen.

Het moet duidelijk zijn dat u voor deze kosten geen beroep kunt doen op een andere voorziening (zoals de zorgverzekeraar, teruggave via de belasting of de WMO). Het kan bijvoorbeeld gaan om kosten die u in verband met een ziekte moet maken, eigen bijdrage rechtshulp, maar ook lesgeld of om andere bijzondere kosten.

Iedereen kan bijzondere bijstand aanvragen. Het soort inkomen dat u hebt (loon, pensioen, uitkering) maakt daarbij niet uit wel de hoogte van uw inkomsten. Het inkomen boven de voor u geldende bijstandsnorm wordt gezien als draagkracht in in mindering gebracht op de noodzakelijke kosten. Afhankelijk van de soort kosten geldt een draagkrachtpercentage van 35- of 100%. Indien u vermogen heeft boven de voor u geldende grens dan geldt een draagkracht van 100%. Daarnaast wordt er ook naar uw vermogen gekeken (zie vermogen). Over het algemeen geldt: hoe hoger de inkomsten en het vermogen, hoe minder bijzondere bijstand.

#### Aanvraag:

U dient een aanvraag in bij de ISD. De klantmanager onderzoekt uw aanvraag en gaat na of u aan alle voorwaarden voldoet. Daarna krijgt u een beschikking op uw aanvraag. Als u het daar niet mee eens bent, kunt u een bezwaarschrift indienen.

Bij het indienen van de aanvraag moeten een geldig legitimatiebewijs en bewijsstukken overgelegd worden. Soms is een medisch onderzoek nodig om de noodzaak van de gevraagde voorziening vast te stellen. Het moet wel gaan om kosten die u nergens anders vergoed kunt krijgen. U dient in ieder geval een geldig legitimatiebewijs en bewijsstukken van de gemaakte of te maken kosten te overleggen.

#### Meer informatie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de medewerkers van de ISD.

Op de website van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en op de website van de ISD Noordenkwartier, in de beleidsnotitie bijzondere bijstand Leek, Marum en Noordenveld, vindt u ook informatie over dit onderwerp.